

UMOWA SERWISOWA NR OTR/U/...../2026

zawarta we Wrocławiu (zwana dalej **Umową Serwisową**), pomiędzy:

ORLEN TERMIKA Rozproszona sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu (53-661) przy pl. Solidarności 1/3/5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000163825, NIP 615-18-14-382, kapitał zakładowy: 48.879.400,00 złotych, którą reprezentuje:

Andrzej Kolat – Prezes Zarządu

Wojciech Makarski – Członek Zarządu

zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

....., z siedzibą w, adres: wpisaną do rejestru przedsiębiorców w dla, ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr, NIP, kapitał zakładowy złotych, którą reprezentuje:

.....—,

.....—,

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**,

zwane dalej łącznie: „**Stronami**”, a każda z osobna „**Stroną**”.

Biorąc pod uwagę, że:

- 1) Wykonawca posiada kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy Serwisowej, w szczególności posiada stosowną wiedzę i doświadczenie, dysponuje potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy Serwisowej,
- 2) Intencją Stron jest zapewnienie w wyniku realizacji Umowy Serwisowej, aby zainstalowany w obiekcie elektrociepłowni gazowej EC Dywity ul. Hynka 3, 11-001 Dywity (dalej „**Instalacja**”) Agregat Kogeneracyjny mógł:
 - a) trwale osiągać założone parametry gwarantowane określone w umowie nr OTR/U/.../2026 i stanowiące załącznik nr 2 do Umowy Serwisowej (dalej „**Parametry Gwarantowane**”),
 - b) być łatwo eksploatowany, serwisowany, naprawiany i remontowany,
 - c) bezpiecznie, efektywnie i niezawodnie pracować przez okres co najmniej 15 lat lub 120 000 mth, w zależności które zdarzenie wystąpi wcześniej,
- 3) Wykonawca gwarantuje długoterminową, bezpieczną i zgodną z założonymi Parametrami Gwarantowanymi pracę Agregatu Kogeneracyjnego,

Strony uzgadniają warunki Umowy Serwisowej jak niżej oraz oświadczają, że ich prawa i obowiązki określone w tej Umowie Serwisowej są zgodne z przepisami prawa polskiego oraz że uwarunkowania prawne, techniczne i finansowe są wystarczające do należytego wypełnienia przez Strony wszystkich zobowiązań tej Umowy Serwisowej.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY SERWISOWEJ

1. Przedmiotem Umowy Serwisowej jest wykonanie czynności serwisowych wskazanych w załączniku nr 1 do Umowy Serwisowej, zatytułowanym „Program Obsługi Serwisowej”, w odniesieniu do Agregatu Kogeneracyjnego w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia określonego w § 5 lub w okresie 16 000 mth pracy Agregatu kogeneracyjnego, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej (dalej „Okres Serwisu”).
2. W ramach Umowy Serwisowej Wykonawca będzie świadczył usługi polegające w szczególności na wykonywaniu okresowych kontroli i konserwacji, bieżących przeglądów i wymianie części eksploatacyjnych, dostawach części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych wymaganych dla pracy Agregatów Kogeneracyjnych.

§ 2. ZAKRES PRAC

1. W ramach Umowy Serwisowej Wykonawca zapewnia kompleksową obsługę serwisową następujących elementów Agregatu Kogeneracyjnego:
 - 1) silnik gazowy,
 - 2) układ transmisji mechanicznej,
 - 3) generator synchroniczny trójfazowy z układami zabezpieczeń,
 - 4) oprzyrządowanie, opomiarowanie i inne instalacje pomocnicze bezpośrednio zintegrowane z Agregatem Kogeneracyjnym,
 - 5) obudowa akustyczna z wyposażeniem,
 - 6) układy wentylacji i powietrza do spalania obejmujące:
 - a) filtry,
 - b) układy powietrza doładowującego,
 - 7) układ oleju smarnego,
 - 8) układ chłodzenia i wyprowadzenia ciepła z Agregatu Kogeneracyjnego z pompami, wymiennikami i chłodnicami wentylatorowymi,
 - 9) układ wyprowadzenia spalin z tłumikiem i układem odzysku ciepła ze spalin.

Kompleksowa obsługa serwisowa Agregatu Kogeneracyjnego obejmuje przeglądy okresowe, 24 h/dobę opiekę serwisową oraz czynności naprawcze w przypadku awarii wraz z dostawą wszystkich wymaganych części zamiennych w ciągu 24 h od zaistnienia awarii.

Prowadzenie gospodarki olejowej (dostawy, wymiany i analizy oleju smarnego) oraz gospodarki płynem chłodniczym (dostawy, wymiany i analizy płynu chłodniczego) leży po stronie Wykonawcy.

2. W zakres Umowy Serwisowej nie wchodzi fundamenty Agregatów Kogeneracyjnych oraz konstrukcje wsporcze innych urządzeń związanych z Agregatem Kogeneracyjnym.
3. Punkty graniczne dla zakresu urządzeń i układów Agregatów Kogeneracyjnych objętych Umową Serwisową stanowią:
 - 1) króciec przyłączeniowy rurociągu paliwa gazowego do ścieżki zasilania Agregatu Kogeneracyjnego w paliwo gazowe,
 - 2) króćce przyłączeniowe rurociągów wody sieciowej do wymiennika w systemie chłodzenia obiegu silnika (woda/glikol),
 - 3) górne powierzchnie płyt fundamentowych Agregatu Kogeneracyjnego,
 - 4) na poziomie systemu nadrzędnego (SCADA), wraz z systemem nadrzędnym oraz infrastrukturą komunikacyjną, z wyłączeniem systemów zewnętrznych współpracujących poprzez interfejsy wymiany danych,
 - 5) zaciski generatora.
4. Wszystkie prace wykonywane na podstawie Umowy Serwisowej będą prowadzone na terenie obiektu Zamawiającego – w budynku EC Dywity przy ul. Hynka 3 w Dywitach, woj. warmińsko-

mazurskie.

5. O planowanych pracach serwisowych, Wykonawca ma obowiązek poinformować pisemnie na adres e-mail Przedstawiciela Technicznego Zamawiającego, na co najmniej 14 dni przed planowanym terminem prac, jednocześnie określając wysokość wynagrodzenia za te prace tj. wynagrodzenie wyliczone w oparciu o Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej „Program Obsługi Serwisowej”.
6. W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac objętych Umową Serwisową, Przedstawiciel Zamawiającego, określony w § 6 ust. 1 pkt 2) Umowy Serwisowej, składa Wykonawcy zamówienie wskazujące:
 - 1) potrzebę wykonania prac,
 - 2) proponowany termin wykonania prac i wysokość wynagrodzenia za te prace tj. wynagrodzenie wyliczone w oparciu o Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej „Program Obsługi Serwisowej”
 - 3) przedstawiciela Zamawiającego upoważnionego do współpracy z Wykonawcą w wykonaniu zamówienia.
7. Zamówienie, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający prześle za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Przedstawiciela Wykonawcy ds. handlowych wskazanego w § 6.
8. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 16 godzin od otrzymania zamówienia do przesłania na adres e-mail Przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 pkt 2), oświadczenia w przedmiocie przyjęcia zamówienia do wykonania. Wyjątek stanowią zamówienia otrzymane przez Wykonawcę w okresie piątek-niedziela. W tym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o przyjęciu zamówienia do wykonania najpóźniej w najbliższym dniu roboczym do godz. 14:00. Brak odpowiedzi w powyższym terminie poczytuje się za przyjęcie przez Wykonawcę zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu złożonym przez Zamawiającego. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia zamówienia zgodnego z Umową Serwisową.
9. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę, w terminie wskazanym w zamówieniu, do wykonywania zamówienia, pomimo uprzedniego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do wykonania zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania prac objętych tym zamówieniem osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Postanowienie zdania poprzedniego nie wyłącza prawa Zamawiającego do nałożenia kary umownej zgodnie z §16.
10. Wykonawca ma prawo decydować o tym, czy Instalacja przed rozpoczęciem przez Wykonawcę prac ma pracować, czy ma być zatrzymana. O swojej decyzji w tym przedmiocie powiadomi niezwłocznie Przedstawiciela Technicznego Zamawiającego drogą mailową lub telefonicznie.
11. Po wykonaniu danego zamówienia Wykonawca sporządzi protokół wykonania prac, do którego zostanie dołączony wykaz zużytych części oraz informacje na temat ewentualnych dodatkowych części zamiennych niezbędnych do następnych przeglądów lub innych czynności serwisowych. Protokół ten zostanie obustronnie podpisany przez Przedstawicieli Technicznych Stron i będzie stanowił podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonanie danego zamówienia. Ponadto w dniu podpisania protokołu, z zastrzeżeniem §4 ust. 34 Wykonawca sporządzi raport opisujący szczegółowo prace wykonane w ramach zamówienia.

§ 3. ZOBOWIĄZANIA Zamawiającego

1. Przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji danego zamówienia, na wniosek Wykonawcy Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadaną dokumentację techniczną w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu tego zamówienia.
2. Zamawiający ma prawo do kontrolowania staranności prac świadczonych przez Wykonawcę na podstawie Umowy Serwisowej, zgłaszania uwag i wniosków oraz do wyznaczenia realnego terminu usunięcia nieprawidłowości.

3. W przypadku wykonania prac niezgodnie z Umową Serwisową, Zamawiający ma prawo żądać ich prawidłowego wykonania.
4. Zamawiający ma prawo zażądać przerwania wykonywania prac, jeżeli nie będą one wykonywane przez Wykonawcę w sposób należyty.
5. Zamawiający jest zobowiązany do prowadzenia eksploatacji urządzeń i systemów Agregatu Kogeneracyjnego zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6 – 8 poniżej.
6. Wymagania eksploatacyjne będą zdefiniowane w dokumentacji opracowanej przez Wykonawcę w oparciu o instrukcję eksploatacji i dokumentację techniczno-ruchową producenta (dalej: **Dokumentacja**).
7. Czynności obsługi ruchowej Agregatu Kogeneracyjnego będą wykonywane przez personel Zamawiającego spełniający wymagania określone w instrukcjach eksploatacji i na jego koszt.
8. Jakość paliwa, wody i innych mediów eksploatacyjnych stosowanych w Agregacie Kogeneracyjnym będzie się mieściła w granicach określonych wymaganiami specyfikacji technicznych urządzeń i będzie zgodna z instrukcjami eksploatacji.
9. W EC Dywity Zamawiający nie zapewnia stałej obecności personelu. W przypadku zaistnienia konieczności realizacji prac świadczonych na podstawie Umowy Serwisowej, Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, z zastrzeżeniem środków bezpieczeństwa, które obowiązują u Zamawiającego, w uzgodnionym uprzednio terminie oraz na zasadach określonych przez Zamawiającego.
10. W przypadkach uzgodnionych zgodnie przez Strony Zamawiający udostępni swoje zasoby Wykonawcy.
11. Zamawiający zapewni wykwalifikowanych, uprawnionych i doświadczonych pracowników do wykonywania zobowiązań Zamawiającego wynikających z Umowy Serwisowej.
12. Na czas trwania prac zleconych niniejszą Umową, Zamawiający zapewnia nieodpłatnie Wykonawcy źródła poboru energii elektrycznej i wody.
13. Wykonawca w trakcie realizacji każdego zamówienia będzie prowadził instruktaż personelu Zamawiającego w zakresie bieżących przeglądów oraz wymiany części szybkozużywających się i materiałów eksploatacyjnych.
14. Udział Zamawiającego w realizacji Umowy Serwisowej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania obowiązków wynikających z Umowy Serwisowej, ani nie umniejsza odpowiedzialności Wykonawcy za realizację Umowy Serwisowej.
15. Zamawiający przeszkoli personel Wykonawcy w zakresie wymaganym do wykonywania przez firmy zewnętrzne prac na terenie Zamawiającego, w szczególności w zakresie bhp i ppoż.

§ 4. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania powierzonych prac, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Serwisowej oraz składanych na jej podstawie zamówieniach.
2. Przedmiot Umowy Serwisowej będzie realizowany zgodnie z:
 - 1) zasadami wiedzy technicznej i najlepszą praktyką inżynierską,
 - 2) obowiązującymi w Polsce przepisami, w szczególności w zakresie prawa budowlanego, prawa energetycznego, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, wybuchowości, Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD Energa Operator), ochrony środowiska oraz gospodarowania odpadami,
 - 3) dokumentacją przekazaną Zamawiającemu o której mowa w § 3 ust. 6 Umowy Serwisowej, w szczególności Programem Obsługi Serwisowej stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, przy czym ewentualne wady tej Dokumentacji lub wynikające z Dokumentacji wady Programu Obsługi Serwisowej nie mogą ograniczać obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy Serwisowej.
3. Wykonawca realizuje objęte Umową Serwisową prace zgodnie z Przedmiotem Umowy

Serwisowej wskazanym w § 1, zakresem podanym w § 2 oraz Programem Obsługi Serwisowej, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, jak też zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Wykonawca wykonuje te prace przy zastosowaniu obowiązujących w chwili wykonywania Umowy Serwisowej przepisów, norm i warunków technicznych oraz stosuje się do wymagań Zamawiającego.

4. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Umowę z należytą starannością, jak również współpracować z Zamawiającym w celu pomyślnego wykonania poszczególnych zamówień.
5. Wykonawca zobowiązany jest posiadać wszelkie zezwolenia i pozwolenia odpowiednich władz wymagane w związku ze świadczeniem prac objętych Umową Serwisową. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu do wglądu wymienione zezwolenia i pozwolenia na każde jego żądanie.
6. Wykonawca stosuje metody i procedury, które zapewniają najnowszą technologię i wymaganą wysoką jakość oraz kontrolę wszystkich prac objętych Umową Serwisową.
7. Wykonawca jest zobowiązany stosować się w szczególności do instrukcji i zarządzeń Zamawiającego, które Zamawiający przekazał Wykonawcy w formie plików elektronicznych przed podpisaniem Umowy Serwisowej. Wykonawca oświadcza, że treść tych uregulowań jest mu znana. Wykonawca zapewnia koordynację swoich działań z przedstawicielami Zamawiającego nadzór nad wszystkimi pracami będącymi przedmiotem Umowy Serwisowej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy z innymi wykonawcami pracującymi na obiekcie, gdzie w ramach Umowy Serwisowej będą wykonywane prace, w zakresie organizacji tych prac. Współpraca ta ma na celu zapewnienie płynnego i bezpiecznego prowadzenia prac. Wykonawca ustanowi kierownika zespołu serwisowego, który kierować będzie pracami oraz prowadzić będzie odpowiednią dokumentację prac.
9. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego (zgodnego z obowiązującymi przepisami w zakresie organizacji bezpiecznej pracy w energetyce) oznakowania oraz zabezpieczenia w zakresie bhp i ppoż. miejsca prowadzenia prac objętych Umową Serwisową.
10. Wykonawca zapewnia, że wszystkie osoby zaangażowane, w tym pracownicy wykonujący prace objęte przedmiotem Umowy Serwisowej posiadają odpowiednie uprawnienia, odpowiednie kwalifikacje i umiejętności niezbędne do realizacji poszczególnych prac oraz że wykonują prace legalnie.
11. Wykonawca ma obowiązek zgłaszania Zamawiającemu zauważonych wszelkiego rodzaju usterek i awarii mających wpływ na bezpieczeństwo oraz jakość prac.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zaangażowanemu personelowi i pracownikom środków ochrony indywidualnej, w tym odzieży ochronnej. Odzież ochronna pracowników Wykonawcy powinna być oznaczona w sposób widoczny nazwą przedsiębiorcy (identyfikatorem, znakiem firmowym).
13. Wykonawca do wykonania prac objętych Umową Serwisową zobowiązuje się nie zatrudniać na podstawie Umowy Serwisowej o pracę lub Umowy Serwisowej prawa cywilnego osób będących pracownikami Zamawiającego. Niedopełnienie przez Wykonawcę tego obowiązku jest traktowane jako rażące naruszenie postanowień Umowy Serwisowej uprawniające Zamawiającego do wypowiedzenia Umowy Serwisowej ze skutkiem natychmiastowym.
14. Wykonawca po uzyskaniu wyrażonej na piśmie zgody Zamawiającego może powierzyć wykonanie części prac wyłącznie takiemu podwykonawcy, który posiada kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania prac objętych Umową Serwisową. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za prace wykonywane przez podwykonawców, tj. odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
15. Wykonawca w pełni odpowiada za zapewnienie pracownikom wykonującym prace objęte Umową Serwisową, warunków bezpieczeństwa pracy oraz za przestrzeganie przez nich zasad organizacji i wykonywania pracy w warunkach szczególnego zagrożenia określonych w obowiązujących przepisach z zakresu bhp i ppoż.

16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac także w porze nocnej oraz w dni ustawowo wolne od pracy, jeżeli wystąpi taka potrzeba. W takim przypadku Wykonawca nie nalicza dodatkowych opłat z tym związanych.
17. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania porządku w miejscu prowadzonych prac.
18. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania w ramach Umowy Serwisowej wszystkich prac pomocniczych: transportowych i innych oraz zapewnia wszystkie urządzenia, narzędzia, maszyny robocze i środki transportu oraz cały personel potrzebny do realizacji pełnego zakresu objętych Umową Serwisową prac.
19. Wykonawca ma obowiązek tak zorganizować prowadzenie prac, aby nie utrudniały one normalnej pracy zakładu Zamawiającego, a w szczególności zobowiązany jest do:
 - 1) niezanieczyszczania otoczenia obiektu (zapylenie, hałas, oślepienie),
 - 2) nietarasowania dróg komunikacyjnych i przeciwpożarowych,
 - 3) utrzymywania porządku na polach odkładanych Zamawiającego,
 - 4) natychmiastowego usuwania materiałów zużytych lub zbędnych powstałych z prowadzonych prac, nieutrudniania eksploatacji sąsiadujących urządzeń.
20. Wykonawca ma obowiązek zapoznać każdego pracownika, przewidzianego do realizacji prac objętych Umową Serwisową, z zakresem wykonywanych przez niego prac z uwzględnieniem zasad bhp i ppoż., co najmniej na dzień przed rozpoczęciem przez niego pracy na rzecz Zamawiającego.
21. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania prac określonych Umową Serwisową zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, w tym w szczególności przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy obowiązującymi w zakładach Zamawiającego, przepisami higieniczno-sanitarnymi i przeciwpożarowymi oraz ochrony środowiska. Zamawiający zobowiązuje się przekazać przedstawicielom Wykonawcy drogą elektroniczną akty prawne zawierające przepisy i regulacje (organizacyjno-porządkowe) obowiązujące w zakładach Zamawiającego, mające wpływ na wykonywanie Umowy Serwisowej.
22. Wykonawca zapewnia, że wszystkie prace są wykonywane zgodnie z Polskimi Normami, przepisami budowy urządzeń elektroenergetycznych oraz z innymi obowiązującymi przepisami.
23. W czasie wykonywania prac Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie szkody wynikłe z: zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego ze sztuką budowlaną i techniczną, przepisami bhp. i ppoż., a także nieprawidłowego zabezpieczenia instalacji Zamawiającego, narzędzi i materiałów do momentu dokonania odbioru prac.
24. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, spowodowane istnieniem wad materiałów, urządzeń, części wykorzystanych w celu wykonania Umowy Serwisowej, jak również wad prac objętych Umową Serwisową, w tym za szkody powstałe przy usuwaniu tych wad.
25. Ze względu na to, że prace będą wykonywane w sąsiedztwie działających urządzeń oraz instalacji elektrycznych i technologicznych, upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego są uprawnieni do interwencji w niżej wymienionym zakresie:
 - 1) w przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz ciągłości produkcji, Przedstawiciel Zamawiającego ma prawo doraźnie wstrzymać prace wykonywane przez Wykonawcę w ramach Umowy Serwisowej i zarządzić opuszczenie obiektu przez pracowników Wykonawcy,
 - 2) Przedstawiciel Zamawiającego może usunąć z obiektu lub jego części osoby, które swym zachowaniem stwarzają zagrożenie dla osób lub mienia, lub zakłócają produkcję w zakładzie Zamawiającego,
 - 3) uwagi Przedstawiciela Zamawiającego dotyczące bezpieczeństwa wykonywanych prac, w tym stosowania środków ochrony indywidualnej oraz organizacji prac, jeśli te

kolidują z pracą podległych mu obiektów, są dla Wykonawcy wiążące; tzn. Wykonawca przyjmuje je do niezwłocznego wykonania.

26. Zakres prac Wykonawcy świadczonych w ramach Umowy Serwisowej obejmuje wszystkie, wskazane w Załączniku nr 1 „Program Obsługi Serwisowej, planowe inspekcje, przeglądy, remonty, testy, planową wymianę lub naprawę komponentów Agregatu Kogeneracyjnego oraz planową wymianę oleju w Okresie Serwisu. W zakres ww. prac wchodzi demontaż określonych komponentów urządzenia, zabudowa części i powtórny montaż komponentów urządzenia.
27. Wykonawca w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy Serwisowej zapewni części zamienne oraz materiały eksploatacyjne dla urządzeń objętych zakresem Umowy Serwisowej i wymagane podczas wykonywania przeglądów i remontów planowych objętych zakresem Umowy Serwisowej.
28. Wykonawca może używać części regenerowanych, które uprzednio były zdemontowane z urządzeń Zamawiającego objętych Umową Serwisową w czasie planowych przeglądów i remontów objętych zakresem Umowy Serwisowej.
29. Wykonawca zapewni zdalny ciągły monitoring krytycznych parametrów Agregatu Kogeneracyjnego. Wykonawca zapewni wszelką pomoc dla rozwiązywania problemów technicznych związanych z pracą Agregatu Kogeneracyjnego dostępną przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
30. Wykonawca będzie dysponować całodobowym dyżurem pracowników serwisu.
31. Wykonawca wyznaczy osobę do pełnienia roli Inżyniera Serwisu, poprzez wskazanie danych kontaktowych, pod którymi Zamawiający będzie prowadził komunikację dotyczącą niniejszej Umowy Serwisowej. Obowiązkiem Inżyniera Serwisu jest kontakt z Zamawiającym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy Serwisowej, z wyłączeniem czynności wyraźnie zastrzeżonych w Umowie Serwisowej dla innych osób, w szczególności Przedstawiciela Wykonawcy, zarządzanie programem przeglądów i remontów planowych, logistyka części zamiennych, przedstawianie szczegółowych raportów z wykonanych prac.
32. Raport, o którym mowa w § 2 ust. 11 Wykonawca sporządzi w szczególności po każdym postoju urządzeń objętych zakresem Umowy Serwisowej, w którego trakcie dokonywane były przez Wykonawcę czynności serwisowe (Przeglądy, Remonty Planowe).
33. W przypadku konieczności technicznej lub organizacyjnej, w szczególności, gdy w toku wykonywania prac, w tym w szczególności wykonywania przeglądu Agregatu Kogeneracyjnego, ujawnią się okoliczności wskazujące na istnienie lub zaistnienie w przyszłości realnej możliwości awarii Agregatu Kogeneracyjnego, Wykonawca zamieści w raporcie, o którym mowa w § 2 ust. 11 stosowne informacje dla Zamawiającego na temat stanu technicznego Agregatu Kogeneracyjnego oraz warunków jego pracy. Raport zawierać będzie wskazówki dotyczące konieczności podjęcia przez Zamawiającego lub osoby trzecie czynności zmierzających do zapewnienia warunków wpływających na bezawaryjność pracy Instalacji lub wykonania naprawy albo wymiany części lub podzespołów.
34. Raport, o którym mowa w ust. 32-33 będzie przekazany Zamawiającemu w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu przeglądu. Zamawiający będzie miał możliwość wniesienia uwag i żądania wyjaśnień do treści Raportu.
35. Wykonawca oświadcza, że w przypadku nabycia w celu realizacji Przedmiotu Umowy Serwisowej wyrobów akcyzowych, ich przeznaczenie i zużycie nie będzie użyciem do celów, z którymi ustawa o podatku akcyzowym wiąże powstanie obowiązku podatkowego w tym podatku.
36. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż na podstawie Zarządzenia nr 2/2026 Prezesa Zarządu ORLEN Termika Rozproszona sp. z o.o. z dnia 4 marca 2026 r. obowiązuje zakaz wjazdu na teren realizacji Umowy pojazdów samochodowych wyprodukowanych przez koncerny mające siedzibę na terytorium Chińskiej Republiki Ludowej.
37. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania powyższego zakazu, w szczególności w

zakresie wjazdów stałych, jednorazowych oraz czasowych, oraz zapewnienia jego przestrzegania przez swoich pracowników, podwykonawców i dostawców.

§ 5. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY SERWISOWEJ I TERMIN WYKONYWANIA USŁUG

Umowa Serwisowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania i obowiązuje do końca Okresu Serwisowego. Świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy Serwisowej rozpocznie się nie wcześniej niż w dniu podpisania bezusterkowego końcowego protokołu odbioru prac stanowiących przedmiot umowy nr OTR/U/.../2026.

§ 6. PRZEDSTAWICIELE STRON

1. W sprawach dotyczących realizacji Umowy Serwisowej Strony ustanawiają swoich przedstawicieli, którymi są:

- 1) Przedstawiciel Zamawiającego do spraw handlowych:

....., kom.:

e-mail:@.....

- 2) Przedstawiciel Zamawiającego do spraw technicznych, upoważniony do składania zamówień, o których mowa w § 2 ust. 6:

....., kom.:

e-mail:@.....

- 3) Przedstawiciel Wykonawcy do spraw technicznych:

....., tel.

e-mail:@.....

- 4) Przedstawiciel Wykonawcy do spraw handlowych:

....., tel.

e-mail:@.....

- 5) Inżynier Serwisu:

tel., tel. kom.

email:@.....

2. Obok lub zamiast osób wymienionych w ust. 1 Strony mogą ustanowić innych swoich przedstawicieli w sprawach dotyczących realizacji Umowy Serwisowej. Ustanowienie innego przedstawiciela staje się wiążące dla drugiej Strony z chwilą powiadomienia jej o tym na piśmie i nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Serwisowej.

§ 7. WYNAGRODZENIE

1. Łączne wynagrodzenie netto za wykonanie prac objętych wszystkimi zamówieniami składanymi w ramach Umowy Serwisowej nie może przekroczyć kwoty PLN (słownie: złotych).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za poszczególne zamówienia będzie ustalane na podstawie Programu obsługi serwisowej stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej.
3. W przypadku nienależytego wykonania prac serwisowych, potwierdzonego protokołem Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do obniżenia wynagrodzenia w wysokości proporcjonalnej do zakresu uchybień, w szczególności w przypadku:
 - a) wykonania czynności niezgodnie z instrukcją producenta,
 - b) spowodowania nieprawidłowej pracy agregatu,
 - c) konieczności ponownego wykonania usługi.

Obniżenie wynagrodzenia może wynieść do 50% wynagrodzenia za dane Zamówienie.

4. Z tytułu niewykorzystania kwoty określonej w ust. 1 Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia.

§ 8. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatności za wykonanie objętych niniejszą umową prac Zamawiający zobowiązuje się realizować przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że Zamawiający nie będzie miał obowiązku zapłaty faktury VAT wcześniej niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty podpisania protokołu odbioru prac, których dana faktura VAT dotyczy.
3. Strony przyjmują, że dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 9. FAKTURY

1. Podstawą do wystawienia faktury jest wykonanie usługi potwierdzonej obustronnie podpisanym protokołem odbioru prac, o którym mowa w § 2 ust. 11, dotyczącym danego zamówienia, który Wykonawca zobowiązany jest załączyć do składanej faktury.

Wykonawca wystawi fakturę na kwotę należną za realizację danego zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 2. Wykonawca dołoży starań, aby wystawiać faktury w ciągu 7 dni od dnia podpisania ww. protokołu odbioru prac i niezwłocznie doręczyć ją adresatowi podanemu w ust. 4 poniżej.

2. W każdym protokole odbioru prac załączanym do składanej faktury Wykonawca wskazuje:
 - 1) numer Umowy Serwisowej wraz z datą jej zawarcia,
 - 2) numer zamówienia Zamawiającego, którego dotyczy protokół,
 - 3) wartość wynagrodzenia, odrębnie za prace oraz odrębnie za materiały i części zamienne użyte do wykonania tych prac.
3. W każdej fakturze Wykonawca umieszcza następujące informacje:
 - 1) numer Umowy Serwisowej,
 - 2) numer zamówienia Zamawiającego, którego dotyczy faktura,
 - 3) wartość wynagrodzenia, odrębnie za prace oraz odrębnie za materiały i części zamienne użyte do wykonania tych prac.

4. Jako nabywcę faktury będą wskazywać:

ORLEN TERMIKA Rozproszona sp. z o.o., pl. Solidarności 1/3/5, 53-661 Wrocław. NIP: 6151814382.

5. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania Zamawiającemu wystawionych przez siebie faktur elektronicznych w postaci jednolitego pliku PDF na adres mailowy: faktury@pter.pl. W każdym czasie Zamawiający uprawniony będzie do zmiany powyżej wskazanego adresu mailowego lub do dodania nowych adresów mailowych w drodze pisemnego powiadomienia. Zmiana adresu mailowego nie będzie stanowić zmiany Umowy Serwisowej.
6. Poniższe postanowienia niniejszego paragrafu będą miały zastosowanie od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur (co w rozumieniu niniejszego paragrafu obejmuje również faktury korygujące) ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej Umowy Serwisowej i innymi ustaleniami Stron regulującymi sposób wystawiania, przysyłania i odbierania faktur.
7. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
8. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez

Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106^{nda} ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.

9. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
10. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na jeden z następujących adresów:
11. e-mail: faktury@pter.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę w formacie PDF oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza);
12. Plac Solidarności 1/3/5, 53-661 Wrocław (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną w dniu tzw. pierwszego awizo przesyłki listowej zawierającej fakturę) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
13. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT

§ 10. WYMAGANIA W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA

1. Zamawiający szacuje, że w wyniku prac objętych Umową Serwisową powstaną odpady.
2. Wykonawca jest wytwórcą wszystkich odpadów powstałych w toku prac objętych Umową Serwisową, w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 32 Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, i jest zobowiązany do postępowania z wytworzonymi odpadami zgodnie z wymaganiami tej ustawy oraz obowiązujących przepisów o ochronie środowiska.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zlecenia obowiązku gospodarowania wytworzonymi odpadami wyłącznie podmiotom posiadającym stosowne zezwolenia, zgodnie z wymaganiami Ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów art. 27 i art. 232 tej ustawy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w sposób nienaruszający obowiązujących przepisów o ochronie środowiska oraz zapewniający minimalizację ich oddziaływania na środowisko.
5. Po zakończeniu prac Wykonawca przekaze Zamawiającemu informację o rodzaju i ilości odpadów uzyskanych w wyniku prowadzonych prac. Odpady, do których wywozu i utylizacji Wykonawca został zobowiązany zgodnie z zapisami Umowy Serwisowej, zostaną odebrane i zagospodarowane przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy Serwisowej za wykonanie danego zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się odkładać odpady powstające w toku prac objętych niniejszą Umową Serwisową w miejscach i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym.
7. Po zakończeniu prac Wykonawca przekaze Zamawiającemu wygenerowane z systemu elektronicznego Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (dalej: **BDO**) potwierdzone przez odbiorcę Karty Przekazania Odpadów (dalej: **KPO**) lub w przypadku czasowego magazynowania informację o rodzajach, ilościach i warunkach zagospodarowania odpadów wytworzonych, sporządzoną zgodnie z następującym wzorem:

Nr.../rrrr

wypełnia firma zewnętrzna

Rejestr ilości i rodzajów odpadów wytworzonych przez firmę zewnętrzną

Wytwarzający:

Zakres prac (Nr Umowy Serwisowej i zamówienia):

Zestawienie za okres:

L.p.	data wytworzenia odpadu (miesiąc, rok)	rodzaj odpadu	kod odpadu	ilość (ton)*	sposób odzysku lub unieszkodliwiania**
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

* - informacje podaje wytwórca odpadu (firma zewnętrzna), na podstawie "Kart przekazania odpadów" lub pomiarów ilości w przypadku odpadów czasowo składowanych w magazynach wytwórcy.

** - podać sposób odzysku lub unieszkodliwiania, odbiorca finalny lub - podać miejsce czasowego składowania.

Wykonawca prac

Potwierdzenie przyjęcia
dokumentu Zamawiającego

imię nazwisko

.....

Podpis

.....

Data

8. Przekazanie Zamawiającemu informacji, o której mowa w ust. 5 i 7 jest warunkiem dokonania przez Zamawiającego odbioru prac oraz podpisania przez niego protokołu odbioru prac w zakresie dotyczącym danego zamówienia.

9. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie gospodarki odpadami należy również:

- 1) magazynowanie powstających odpadów w sposób selektywny w miejscach do tego przeznaczonych i uzgodnionych z przedstawicielem zakładu Zamawiającego, na którego terenie wykonywane są prace,
- 2) zagospodarowania wytworzonych odpadów zgodnie z warunkami posiadanych decyzji oraz w sposób określony w Umowie Serwisowej.

10. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie ochrony wód należy:

- 1) oszczędne korzystanie z wody w sposób uzgodniony z Zamawiającym,
- 2) stosowanie wody pitnej do celów przemysłowych tylko po uzgodnieniu powyższego z Zamawiającym,

- 3) niewprowadzanie do sieci kanalizacyjnych żadnych zanieczyszczeń, a w szczególności substancji ropopochodnych, chemicznych ciekłych i stałych oraz ścieków przemysłowych powstających w wyniku realizacji prac,
 - 4) niezanieczyszczanie stref ochronnych ujęć wody i ich najbliższego otoczenia.
11. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie ochrony atmosfery należy stosowanie środków ograniczających pylenie powstałe w wyniku realizacji prac.
12. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie ochrony gruntów należy ochrona gleby i powierzchni ziemi przez niedopuszczenie do zanieczyszczenia substancjami chemicznymi np. olejami, smarami, farbami, produktami zawierającymi składniki szkodliwe lub trujące.
13. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) składowania materiałów przewidzianych do wykorzystania przy wykonywaniu prac objętych Umową Serwisową w miejscach uzgodnionych z Zamawiającym, w sposób zapewniający ochronę środowiska,
 - 2) utrzymywania czystości i porządku na użytkowanym terenie lub obiekcie,
 - 3) dokonania uzgodnień z Zamawiającym w przypadku zamiaru stosowania urządzeń powodujących nadmierny hałas lub emitujących szkodliwe promieniowanie,
 - 4) udostępnienia – na każde żądanie Zamawiającego – obszaru wykonywanych prac dla kontroli wewnętrznej prowadzonej przez nadzorującego prace lub specjalistów ochrony środowiska Zamawiającego, w zakresie aspektów ochrony środowiska, określonych w przepisach prawa i w zapisach Umowy Serwisowej.
14. Jeżeli w wyniku wykonywania prac objętych Umową Serwisową Wykonawca spowoduje zagrożenie dla środowiska, tj. gdy nastąpi zdarzenie mogące wywołać zanieczyszczenie środowiska lub stwarzające zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu służbom ratowniczym oraz Przedstawicielowi Zamawiającego oraz niezwłocznie podjąć działania ograniczające skutki zdarzenia.

§ 11. WYMAGANIA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

Wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy zostały określone w „Ogólnych Warunkach Realizacji Zamówień” oraz „Wytycznych dotyczących BHP i PPOŻ” dostępnych w formie elektronicznej na stronie Zamawiającego www.pter.pl zakładka „Ogłoszenia”. Wykonawca oświadcza, że treść tych uregulowań jest mu znana i zobowiązuje się do ich przestrzegania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 12. ODBIÓR PRAC

Wykonanie prac objętych danym zamówieniem, o którym mowa w § 2 będzie każdorazowo potwierdzane protokołem odbioru prac, o którym mowa w § 2 ust. 11, sporządzonym przez upoważnionego pracownika Wykonawcy bezpośrednio po wykonaniu zamówienia i podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 13. GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje zastosowanie odpowiedniej technologii, najwyższą jakość wykonania prac oraz najwyższą jakość wszystkich dostarczonych przez siebie materiałów i części zamiennych użytych do realizacji Umowy Serwisowej. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na wymienione prace, materiały i części zamienne na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji i rękojmi w odniesieniu do prac, materiałów lub części zamiennych objętych danym zamówieniem, rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania protokołu odbioru prac, o którym mowa w § 2 ust. 11, potwierdzającego realizację tego zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia własnym staraniem i na własny koszt wad objętych gwarancją materiałów, części zamiennych i prac ujawnionych w okresie gwarancji, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wad, objętych gwarancją materiałów, części zamiennych i prac, zgłoszonej pisemnie lub drogą mailową przez Zamawiającego –

w okresie gwarancji, w dniu roboczym do godziny 14:00 - od godziny 8:00 w następnym dniu roboczym, oraz zobowiązuje się usunąć je w uzgodnionym z Zamawiającym terminie. Usunięcie zgłoszonych wad Strony stwierdzać będą protokolarnie.

4. W przypadku zgłoszenia wady w dzień ustawowo wolny od pracy, przystąpienie do usunięcia wady przez Wykonawcę następuje od godziny 12:00 w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia.
5. Okres gwarancji na materiały i części zamienne, których żywotność jest krótsza niż 24 miesiące i Wykonawca przewidział ich wymianę zgodnie z Załącznikiem nr 1, obowiązuje od instalacji/wykorzystania tego elementu do momentu jego wymiany zgodnie z Załącznikiem nr 1.
6. Przez przystąpienie do usunięcia wad, o którym mowa w ust. 3 i ust. 4 powyżej rozumie się podjęcie działań wewnątrz organizacji Wykonawcy oraz przesłanie informacji do Zamawiającego od Inżyniera Serwisu o planie usunięcia wady.
7. Jeżeli Wykonawca nie przystępuje do usunięcia wad objętych gwarancją materiałów, części zamiennych i prac ujawnionych w okresie gwarancji w terminie podanym w ust. 3 i ust. 4 powyżej lub nie usuwa wad w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, Zamawiający ma prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie osobie trzeciej, bez zgody sądu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty jakichkolwiek praw wynikających z udzielonej gwarancji.
8. Usunięcie wady wyremontowanego urządzenia następuje poprzez jego naprawę albo dostarczenie urządzenia bez wad – wedle wyboru Wykonawcy.
9. Powyższa gwarancja nie obejmuje następstw eksploatacji Agregatu Kogeneracyjnego przez Zamawiającego w sposób niezgodny z Dokumentacją, ani następstw innych okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada zgodnie z Umową Serwisową.
10. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na usunięcie wady oraz dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, Zamawiający będzie mógł powierzyć usunięcie wady podmiotowi trzeciemu bez zgody sądu na koszt i ryzyko Wykonawcy, i bez uszczerbku dla uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi.
11. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia, zniszczenia lub uszkodzenia spowodowanego używaniem części niezgodnie z instrukcjami eksploatacji.

§ 14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem Umowy Serwisowej, w szczególności szkody wynikłe z: zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego z przepisami bhp i ppoż., a także nieprawidłowego zabezpieczenia narzędzi i materiałów do momentu dokonania odbioru prac.
2. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie wykonywania obowiązków przez siebie lub swoich pracowników, zleceniobiorców i podwykonawców. Strony, na potrzeby Umowy Serwisowej, pod pojęciem pracowników rozumieć będą: osoby zatrudnione przez Wykonawcę na mocy Umowy Serwisowej o pracę, jak też współpracujące z nim, czy świadczące usługi na podstawie innych stosunków prawnych.
3. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, spowodowane istnieniem wad materiałów dostarczonych przez Wykonawcę lub wykonanych przez niego prac oraz powstałe przy usuwaniu tych wad.
4. Wykonując Umowę Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Wykonawca oświadcza, że ich treść jest mu znana.

§ 15. INFORMACJE POUFNE

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do ochrony oraz do nieudostępniania osobom trzecim wszelkich informacji, w tym także informacji technicznych, technologicznych lub organizacyjnych stanowiących tajemnicę ich przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2

ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233), przekazywanych lub udostępnianych przez Zamawiającego w jakiegokolwiek postaci lub formie w związku z realizacją Umowy Serwisowej. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do ochrony oraz do nieudostępniania osobom trzecim wszelkiej dokumentacji wykonanej w ramach Umowy Serwisowej, na podstawie informacji posiadanych przez Wykonawcę i przekazanych lub udostępnionych przez Zamawiającego w czasie trwania Umowy Serwisowej.

2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji objętych ochroną na mocy przepisów prawa, do których Strony będą stosować zasady ochrony oraz warunki i tryb udostępniania wynikające z właściwych przepisów.
3. Wykonawca odpowiada za dochowanie obowiązku nieudostępniania informacji, o których mowa w ust. 1 przez swoich przedstawicieli, pracowników oraz osoby współpracujące, w tym podwykonawców.
4. Informacje, których dotyczą zobowiązania określone w ust. 1 i ust. 2, stanowią „informacje poufne”.
5. Informacjami poufnymi nie są:
 - a) informacje, które są powszechnie znane,
 - b) informacje uzyskane od osób trzecich, które miały prawo ich posiadania i ujawnienia oraz informacje wynikające z przetworzenia tych informacji z zastrzeżeniem, że nie stały się one znane w wyniku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron postanowień Umowy Serwisowej,
 - c) informacje i dokumenty, które zostały zidentyfikowane oraz oznaczone w sposób jednoznacznie określający, że nie stanowią tajemnicy Strony.
6. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania w poufności informacji w przypadku, gdy obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - a) natychmiastowego pisemnego poinformowania Zamawiającego o obowiązku ujawnienia informacji poufnych, o ile będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, celem umożliwienia drugiej Stronie sprzeciwienia się ujawnieniu,
 - b) ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przepisami prawa,
 - c) podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny oraz że będą wykorzystywane wyłącznie w celu określonym przepisami prawa.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania informacji poufnych tylko dla prawidłowej realizacji Umowy Serwisowej oraz do ich należytego zabezpieczenia i ograniczenia dostępu do tych informacji jedynie dla osób upoważnionych.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w żaden inny sposób nie utrzymywać informacji poufnych, ani nośników, na których zostały one zapisane, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich informacji poufnych udostępnionych lub przekazanych mu w celu prawidłowej realizacji Umowy Serwisowej lub do zwrotu Zamawiającemu ich materialnych nośników, w każdym przypadku, gdyby dalsze korzystanie z nich było niecelowe, jednak nie później niż z upływem czasu obowiązywania Umowy Serwisowej, chyba, że postanowienia Umowy Serwisowej lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
11. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji trwa przez cały okres wykonywania Umowy Serwisowej, a także po jej wykonaniu – przez czas nieoznaczony.
12. Wykonawca oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku (podmiot dominujący w stosunku do Zamawiającego) statusu spółki publicznej, wyraża zgodę

na przekazanie Umowy Serwisowej ORLEN S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez ORLEN S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy Serwisowej oraz na potrzeby działalności operacyjnej.

13. Wykonawca oświadcza, iż Informacje Poufne mogą zostać ujawnione przez Zamawiającego w ramach grupy kapitałowej ORLEN, tj. ORLEN S.A. lub podmiotom zależnym, bezpośrednio lub pośrednio od ORLEN S.A. – spółki dominującej – w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeksu spółek handlowych oraz ich audytorom. W szczególności Informacje poufne mogą zostać ujawnione spółce ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem przez ten podmiot usług obsługi finansowo-księgowej, a także spółce: ORLEN TERMIKA S.A. w związku z koniecznością uzyskiwania wymaganych zgód korporacyjnych.

§ 16. KARY UMOWNE

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za nieprzystąpienie w terminie określonym w zamówieniu złożonym na podstawie Umowy Serwisowej, do wykonania prac objętych tym zamówieniem – w wysokości 0,5% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w zamówieniu, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za niedotrzymanie terminu wykonania prac określonego w zamówieniu złożonym na podstawie Umowy Serwisowej – w wysokości 0,5% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w zamówieniu, za każdy dzień opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,5% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w zamówieniu złożonym na podstawie Umowy Serwisowej, w ramach którego wykonywane były prace, których dotyczą ujawnione wady, za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego niniejszej Umowy Serwisowej z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 Umowy Serwisowej,
 - 5) za każdy przypadek naruszenia zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych podczas wykonywania prac objętych Umową Serwisową w wysokości 1% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w zamówieniu;
2. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy Serwisowej przez Zamawiającego z przyczyn leżących po jego stronie lub w razie wypowiedzenia Umowy Serwisowej przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Wykonawca ma prawo do żądania od Zamawiającego zapłacenia kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy Serwisowej.
3. Kary umowne będą rozliczane lub potrącane z należnych płatności, zależnie od wyboru Zamawiającego, na podstawie stosownej noty księgowej obciążeniowej w terminie 14 dni od jej wystawienia. Jeśli kwota wymagalnych płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nie jest wystarczająca, aby pokryć należne w danym czasie kary umowne i odszkodowania Zamawiający może w szczególności wykorzystać zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Serwisowej, o którym mowa w § 24 Umowy Serwisowej w celu ściągnięcia należnej mu kwoty kar umownych.
4. Łączna wysokość kar umownych przysługujących Zamawiającemu na podstawie niniejszej Umowy Serwisowej wynosi 50% maksymalnego wynagrodzenia netto za Przedmiot Umowy Serwisowej, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy Serwisowej.

§ 17. ODSZKODOWANIA

W przypadku, gdy kary umowne, o których mowa w § 16 Umowy Serwisowej, nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego. Do odszkodowania stosuje się odpowiednio postanowienia §16 ust. 3.

§ 18. UBEZPIECZENIA

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, na własny koszt i przez cały okres obowiązywania Umowy Serwisowej:
 - 1) Wszelkich, niezbędnych do wykonania Umowy Serwisowej ubezpieczeń obowiązkowych, co do których posiadania zobligowany jest obowiązującym prawem,
 - 2) Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności (OC), które zakresem będzie obejmowało zakres prac/usług wynikających z Umowy Serwisowej.
 - 3) Zamawiający dopuszcza polisy roczne pod warunkiem ich kontynuacji i zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania Umowy.
 - 4) Ubezpieczenie OC powinno obejmować w szczególności:
 - a) szkody osobowe, rzeczowe,
 - b) odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (deliktowo-kontraktowe),
 - c) jeśli przy realizacji przedmiotu Umowy Serwisowej, Wykonawca będzie korzystał z usług Podwykonawców, to zakres ubezpieczenia będzie dodatkowo obejmował odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców i dalszych podwykonawców.
 - 5) Akceptowane będzie ubezpieczenie ogólne ubezpieczenie OC z tytułu prowadzonej działalności obejmującej zakresem czynności związane z wykonaniem Umowy Serwisowej z sumą gwarancyjną nie niższą niż 2.000.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Wykonawca:
 - 1) w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy przedstawi Zamawiającemu stosowny dokument (polisę), potwierdzający zawarcie umów ubezpieczenia,
 - 2) nie będzie wprowadzał żadnych zmian w treści umów ubezpieczenia bez zgody Zamawiającego,
 - 3) na każde żądanie Zamawiającego okaże potwierdzenie wpłaty składek ubezpieczeniowych,
 - 4) będzie należycie wypełniał wszelkie obowiązki wynikające z umów ubezpieczenia.

§ 19. ROZWIĄZANIE UMOWY SERWISOWEJ

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Serwisowej w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, w całości lub w odniesieniu do danego zamówienia, w przypadku gdy Wykonawca:
 - a) dwukrotnie, tj. w odniesieniu do dwóch odrębnych zamówień, nie przystąpi do ich realizacji w terminie określonym w zamówieniu, lub
 - b) w odniesieniu do danego zamówienia pozostaje w zwłoce przekraczającej 7 dni w stosunku do terminu jego realizacji.

Wypowiedzenie w powyższym trybie uznaje się za dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Serwisowej w całości lub w części z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia Umowy przez Wykonawcę, inne niż wskazane w ust. 1, w szczególności w przypadku:
 - a) niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy,

- b) nieusunięcia stwierdzonych przez Zamawiającego naruszeń,
pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego i wyznaczenia dodatkowego,
odpowiedniego terminu do ich usunięcia.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Serwisowej Zamawiający dokonuje rozliczenia za
należycie wykonane i odebrane prace oraz uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione
przez Wykonawcę, proporcjonalnie do zakresu faktycznie wykonanych usług.

§ 20. PRZELEW PRAW I OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY

1. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z Umowy Serwisowej bez
uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego jest nieważne.
2. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków
Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy Serwisowej na podmiot należący do GK
ORLEN.

§ 21. SPORY

1. Strony będą dążyły do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy Serwisowej lub mogących
powstać w związku z jej interpretacją lub wykonaniem w ramach wzajemnych uzgodnień. W
razie powstania sporu każda ze Stron wyznaczy swego przedstawiciela, który będzie
upoważniony do prowadzenia wzajemnych uzgodnień.
2. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia lub nie zawarcia ugody w ciągu 30 dni
od otrzymania przez Stronę pisemnego wniosku o przeprowadzenie wzajemnych uzgodnień,
tak powstały spór Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo
dla siedziby Zamawiającego.

§ 22. ZMIANY UMOWY SERWISOWEJ

1. Strony będą mogły wprowadzić zmiany do Umowy Serwisowej co do zakresu, terminów lub
wynagrodzenia, w szczególności zmiany do Załącznika nr 1 do Umowy Serwisowej „Program
Obsługi Serwisowej”, w następujących przypadkach, a także w każdym przypadku gdy jest to
dopuszczalne prawem:
 - 1) potrzeby dostosowania rozwiązań technicznych do warunków, w jakich realizowane jest
dane zamówienie, w sytuacji, gdy dokładna ocena tych warunków nie była możliwa
w dacie zawarcia Umowy Serwisowej;
 - 2) potrzeby optymalizacji efektów Inwestycji dla Zamawiającego, w szczególności obniżenia
kosztów prac, eksploatacji, napraw i remontów Instalacji lub podwyższenia przychodów,
efektywności, jakości, żywotności Instalacji;
 - 3) zmiany zakresu prac objętych Umową Serwisową, wynikającej z rzeczywistych potrzeb
eksploatacyjnych, technicznych lub organizacyjnych Zamawiającego, w szczególności
w związku ze zmianą sposobu użytkowania, parametrów pracy lub konfiguracji Instalacji,
albo koniecznością zapewnienia prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji Instalacji.
 - 4) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie niniejszej Umowy Serwisowej
zgodnie z jej treścią;
 - 5) konieczności zrealizowania Umowy Serwisowej przy zastosowaniu innych rozwiązań niż
wskazane w Umowie Serwisowej w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych
rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy Serwisowej;
 - 6) niedostępności na rynku materiałów lub urządzeń rodzajowo określonych
w Dokumentacji, spowodowanej zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych
materiałów lub urządzeń, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy
Serwisowej.
 - 7) wystąpienia innych niezawinionych, a udokumentowanych przez Wykonawcę zdarzeń
uniemożliwiających wykonywanie Przedmiotu Umowy Serwisowej w terminie.
2. Nie stanowią zmian istotnych Umowy Serwisowej i nie wymagają aneksu, ale wymagają dla

swej skuteczności zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności przez osoby upoważnione do reprezentacji Strony:

- 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno – organizacyjną Umowy Serwisowej;
 - 2) zmiana danych teleadresowych lub rachunków bankowych;
 - 3) danych rejestrowych, będących następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy Serwisowej.
3. W razie zażądania przez Zamawiającego wprowadzenia zmian do Umowy Serwisowej uprawnieni przedstawiciele Stron zobowiązani są do sporządzenia stosownego protokołu uzgodnień. W protokole, przedstawiciele Stron ustalają szczegółowy zakres zmian Umowy Serwisowej. Protokół będzie stanowił podstawę dla podpisania przez Strony aneksu do Umowy Serwisowej.
4. W razie zażądania przez Wykonawcę zmian do Umowy Serwisowej, Wykonawca składa Zamawiającemu wniosek zawierający co najmniej opis okoliczności, uzasadniających taką zmianę oraz wpływ wnioskowanej zmiany na termin lub sposób wykonania Przedmiotu Umowy Serwisowej. W przypadku zmiany dotyczącej wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest wraz z wnioskiem przedłożyć kalkulację kosztów, mających wpływ na przedmiotową zmianę celem akceptacji przez Zamawiającego.

§ 23. DANE OSOBOWE

1. Strony oświadczają, iż w zakresie przetwarzania danych osobowych zbieranych w związku z przedmiotem Umowy Serwisowej, działają zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r.) oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
2. Strony oświadczają, że każda z nich działa w charakterze administratora w stosunku do danych osobowych udostępnionych w związku z realizacją Umowy Serwisowej.
3. Zamawiający informuje Wykonawcę, a Wykonawca przekazuje tę informację osobom realizującym Umowę, że klauzule informacyjne, do których przekazania zobowiązany jest Zamawiający w związku z przetwarzaniem danych osobowych, zamieszczone są na stronie internetowej Zamawiającego: pod adresem www.pter.pl w zakładce „O Firmie” / „Polityka prywatności oraz klauzula informacyjna RODO” / „Klauzula informacyjna” w postaci plików pdf.

§ 24 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY SERWISOWEJ

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Serwisowej, zwane dalej „Zabezpieczeniem”, w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1., najpóźniej w dniu faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług, tj. nie wcześniej niż w dniu podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego prac stanowiących przedmiot umowy nr OTR/U/.../2026. Ważność gwarantowanego Zabezpieczenia musi pokrywać się z okresem 24 miesięcy następujących po dniu wejścia w życie Umowy Serwisowej. Termin obowiązywania Zabezpieczenia definiuje ust. 8 poniżej.
2. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę Zabezpieczenia w terminie wskazanym w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wystawienia gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej działając w imieniu Wykonawcy na własną rzecz oraz na pełny koszt Wykonawcy. Niniejsza Umowa Serwisowa służy Zamawiającemu za pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy celem uzyskania zabezpieczenia stosownie do powyższych postanowień.
3. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Serwisowej przez Wykonawcę, a także do zwrotu innych kosztów poniesionych przez Zamawiającego, a które zgodnie z Umową Serwisową obciążają Wykonawcę oraz zapłaty kar umownych oraz odszkodowań bez potrzeby uzyskiwania zgody

Wykonawcy, jeśli Wykonawca nie zapłaci tych zobowiązań w terminie.

4. Jeżeli formą Zabezpieczenia jest gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa, musi być gwarancją nieodwołalną i bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie bez prawa protestu, bez konieczności akceptacji roszczeń Zamawiającego przez Wykonawcę. Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej będzie sporządzone i będzie interpretowane zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce. Wszelkie spory związane z Zabezpieczeniem w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Zabezpieczenie w formie niepieniężnej musi być złożone w oryginale w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku dokumentu podpisanego elektronicznie należy przesłać na e-mail przedstawicieli Zamawiającego. Wykonawca przedłoży dokumenty potwierdzające, iż składane Zabezpieczenie podpisane jest przez osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu wystawiającego poręczenie lub gwarancję.
6. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu powinno być dokonane przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr 41114011400000223090001001 z adnotacją: „Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy Serwisowej „Serwisowanie Gazowego Agregatu Kogeneracyjnego w EC Dywity”.
7. Za termin wniesienia Zabezpieczenia w pieniądzu przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zabezpieczenie będzie obowiązywało zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) 100% wysokości Zabezpieczenia będzie ważne od dnia wniesienia zabezpieczenia;
 - 2) 70% wysokości Zabezpieczenia (pomniejszone o ewentualne wypłaty roszczeń) Zamawiający zwróci w terminie 30 dni od dnia upływu 24 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy Serwisowej,
 - 3) Część stanowiąca 30% wartości Zabezpieczenia, zostanie zwrócona Wykonawcy w terminie do 30 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji dla ostatniego Zamówienia, pod warunkiem, że Zamawiający nie skorzystał z ww. Zabezpieczenia na pokrycie swoich roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji.
9. Wystawca i treść gwarancji lub poręczenia musi zostać uzgodniona z Zamawiającym.
10. Zabezpieczenie będzie zwrócone po ewentualnym pomniejszeniu o kwoty wypłaconych roszczeń. Wykonawca, w zależności od formy w jakiej wniesie Zabezpieczenie, pisemnie wskaże (przed planowanym zwrotem Zabezpieczenia) dokładny adres lub numer rachunku bankowego, na który Zamawiający powinien dokonać zwrotu Zabezpieczenia. W przypadku braku informacji pisemnej, o której mowa wyżej, Zamawiający zwróci Zabezpieczenie w oparciu o posiadane informacje i dotychczasowe dane Wykonawcy (w takim przypadku Zamawiający nie odpowiada za aktualność posiadanych danych dotyczących Wykonawcy). Jeżeli Zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy Serwisowej rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
11. Zabezpieczenie może być wnoszone w częściach przez poszczególnych członków konsorcjum tak, że suma wniesionych zabezpieczeń pokryje 100% wymaganej kwoty Zabezpieczenia.
12. Dokument potwierdzający Zabezpieczenie będzie sporządzony w języku polskim, zaś zabezpieczenie będzie podlegało prawu polskiemu, a spory z niego wynikłe lub dotyczące Zabezpieczenia będą podlegały wyłącznej jurysdykcji polskich sądów powszechnych właściwych dla siedziby Zamawiającego.
13. W przypadku przedłużenia terminu wykonywania Umowy Serwisowej ponad termin ważności gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej stanowiącej Zabezpieczenie, Wykonawca, zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu dokumentu zawierającego przedłużenie

terminu ważności zabezpieczenia na okres do planowanego terminu zakończenia wykonywania Umowy Serwisowej lub jest zobowiązany do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres do planowanego terminu zakończenia wykonywania Umowy Serwisowej, zgodnego z określonymi w Umowie Serwisowej wymaganiami dotyczącymi Zabezpieczenia. Nowe zabezpieczenie powinno być przedłożone Zamawiającemu najpóźniej na 1 miesiąc przed upływem terminu ważności dotychczasowego Zabezpieczenia. Wykonawca poniesie koszty uzyskania Zabezpieczenia, chyba że wykaze, że przedłużenie okresu wykonywania Umowy Serwisowej wynika z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający – wówczas koszty poniesie Zamawiający, albo z przyczyn niezależnych od żadnej ze Stron – wówczas koszty te poniosą Strony w częściach równych.

14. W przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę Zabezpieczenia w terminie wskazanym powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wystawienia gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej działając w imieniu Wykonawcy na własną rzecz oraz na pełny koszt Wykonawcy, albo wypłacenia środków z posiadanego Zabezpieczenia i zatrzymania uzyskanych środków jako zabezpieczenia w pieniądzu. Niniejsza Umowa Serwisowa służy Zamawiającemu za pełnomocnictwo do działania w imieniu Wykonawcy celem uzyskania zabezpieczenia stosownie do powyższych postanowień.
15. Za zgodą Zamawiającego wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Serwisowej.
16. Żadna zmiana postanowień Umowy Serwisowej, która może być dokonana przez Strony zgodnie z postanowieniami Umowy Serwisowej lub zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, nie uwalnia gwaranta od odpowiedzialności wynikającej z udzielonej gwarancji. Wykonawca oświadcza, że w złożonej przez niego gwarancji znajdzie się klauzula, że gwarant zrzeka się obowiązku notyfikacji o zmianach Umowy Serwisowej, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§25. KLAUZULE ANTYKORUPCYJNE

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Serwisowej zachowa należyta staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów, a w okresie ostatnich trzech lat członkowie organów zarządzających, kontrolnych, nadzorczych lub przedstawiciele Stron nie zostali skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo korupcyjne.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy Serwisowej stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy Serwisowej żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
 - 1) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek

- kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
- 2) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy Serwisowej, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregośkolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
 - 3) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
 - 4) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
 - 5) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy Serwisowej w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
 6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy Serwisowej zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: naruszeniaprawa@pter.pl.
 7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy Serwisowej przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

§ 26. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy Serwisowej wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie Serwisowej mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, i inne przepisy obowiązującego prawa polskiego.
3. Umowa Serwisowa została sporządzona w wersji elektronicznej.
4. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego elektronicznego podpisu.
5. Językiem Umowy Serwisowej jest język polski, a walutą złoty polski. Wszelka dokumentacja, korespondencja oraz oświadczenia składane w związku z zawarciem i realizacją Umowy sporządzane będą w języku polskim.

Załączniki do Umowy Serwisowej:

Załącznik nr 1: „Program Obsługi Serwisowej”;

Załącznik nr 2: „Gwarantowane Parametry Techniczne”;

W imieniu:

Zamawiającego:

Wykonawcy:

.....

.....